

2026年3月16日

お客さま各位

ヤマトボックスチャーター株式会社

「2マンサービス」一部規格改定のお知らせ

平素より、ヤマトボックスチャーターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、「2マンサービス」を担当する会社の業務規程変更のため、2マンサービスのサービス規格を改定させていただくこととなりました。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 改定内容の概要

改定項目	変更内容	適用時期
(1) 廃材回収オプション	サービス終了	2026年3月16日～
(2) 最大積載重量	上限500kg → 上限400kg※	2026年4月1日 発送分より

※1マンサービスにつきましては、引き続き上限500kgで変更はございません。

2. 改定内容の詳細

(1) 廃材回収オプションの廃止

2マン配達時に発生した荷物の梱包材を回収・廃棄する「廃材回収サービス」を終了いたします。

・実施日：2026年3月16日より

(2) 最大積載重量の変更

2マン作業（集荷・配達）における最大積載重量の上限を変更いたします。

・現状：上限500kg → **変更後：上限400kg**

・実施時期：2026年4月1日 発送分より適用

以上

お問い合わせは、弊社最寄りの支店までお願いいたします。