

JITBOXチャーター便約款及びJITパレットチャーター便約款

令和六年十一月七日認可

目次

- 第一章 総則（第一条）
第一節 引受け（第二条～第十条）
第二章 運送業務等
第二節 引渡し（第十一条～第十五条）
第三節 指図（第十六条～第十七条）
第四節 事故（第十八条～第二十条）
第五節 オプション作業（第二十一条～第二十三条）
第六節 責任（第二十四条～第三十四条）

第一章 総 則

（適用範囲）

第一条 当店の経営するJITBOXチャーター便事業及びJITパレットチャーター便事業に関する運送契約は、この運送約款の定めるところにより、この運送約款に定めのない事項については、法令又は一般の慣習によります。

第二章 運 送 業 務 等

第一節 引受け

（受付日時）

第二条 当店は、運送の申込みの受付日時を定め、営業所その他の事業所の店頭に掲示します。

（申込み）

第三条 荷送人は、当店で荷物の運送の申込みをするとき、次の事項を口頭、書面又は電磁的方法による伝達により、当店に伝えなければなりません。

一 荷送人の氏名又は名称、住所又は所在地、電話番号及び郵便番号
二 荷受人の氏名又は名称、配達先、電話番号及び郵便番号
三 荷送人があらかじめ指図する荷物の引渡しを行う日（以下「お届け希望日」という。ただし、發送予定日から7日以内に限ります。）
四 荷送人があらかじめ指図する荷物の引渡しを行う時間帯（以下「お届け時間帯」という。ただし、荷送人が希望しない場合は、指図しないことができます。）

（送り状）

第四条 当店は荷物の運送を引き受けるときに、次の事項を記載した送り状を第六条第一項に定めるボックス1本ごとに発行します。

- 一 第三条第一項各号の事項（以下「お届け希望日」と「お届け時間帯」をあわせて「配達日時」といいます。）
二 荷物の運送を引き受けた営業所その他の事業所の名称又は商号
三 荷物受取日
四 運賃及び料金（オプション作業その他運送に関する費用の額）
五 問い合わせ窓口電話番号
六 その他荷物の運送に関し必要な事項

（荷物の種類及び性質の確認）

第五条 当店は、送り状に記載された荷物の品名、重量、個口数及び性質につき荷送人が第三条第一項に基づいて通知した内容に疑いがあるときは、荷送人の同意を得て、その立会いの上で、これを点検することがあります。

（荷造り・積込み）

第六条 当店は、荷物をロールボックスパレット、コールドボックス及び当店規定のパレット（本約款においてあわせて「ボックス等」という。）に積載し、送り状に記載された配達先まで運送します。

第七条 当店は、次の各号の二に該当する場合には、運送の申込みを拒絶し、また運送の申込み引受け後に発覚した場合、引受けを解除できるものとします。

二 荷送人が、第三条第一項各号の事項を通知せず、又は第五条第一項の規定による点検に同意しないとき。

三 荷造り又は荷物の重量がボックス等積載での運送に適さないとき。

四 当該運送に関し、荷送人から特別の負担を求められたとき。

五 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成三年法律第七十七号）第二条第一号に規定する暴力団（以下、「暴力団」という。）の活動を助長し、又は暴力団の運営に資するものとなると認められる運送、信書の運送等当該運送が法令の規定又は公の秩序若しくは善良の風俗に反するものであるとき。

六 荷送人又は荷受人が次に掲げるものであるとき。

イ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であると認められるとき。

ウ 法人でその役員のうち暴力団に該当する者があると認められるとき。

エ 当店に対し暴行、脅迫等の犯罪行為又は不当要求を行う者（荷受人にあつては、同様の行為が行われる蓋然性が極めて高いと当店が判断する者を含む。）であると認められるとき。

七 荷物が次に掲げるものであるとき。

ア 火薬類その他の危険品、不潔な物品等他の荷物に損害を及ぼすものであるもの

イ 当店で荷物の性質により、特に引受けを拒絶すると定め次のもの

● 現金及び小切手、手形、株券その他の有価証券類

● クレジットカード、キャッシュカード等のカード類

● 遺骨、位牌、仏壇

● 美術品、貴金属、宝石類、イリジウム、タングステン等の稀金属

● 銃砲刀剣類

● 大、ネコ、小鳥等の家畜・生物類

● 再発行が困難な受取票、パスポート、車検証類

● 再生不可能な記念品、原稿、原図、テープ、フィルム類

● 花火、灯油、ガスボンベ、シンナー等、発火性、引火性、揮発性のある物品

● 毒物及び劇物類

● 産業廃棄物

● ばら積貨物

● 引越荷物

八 天災その他やむを得ない事由があるとき。

二 当店は運送を引き受けた後に前項各号に該当することを知った場合には、直ちに運送を中止し、荷送人と対応について協議します。ただし、前項第五号又は第六号に該当する場合には、運送を行わない旨を遅滞なく荷送人に通知した上で、荷物を荷送人に返送します。

三 前項による返送に要した費用は、荷送人の負担とする場合があります。

（外装表示）

第八条 当店は、ボックス等の外装に第四条に掲げる事項その他必要な事項を記載した書面を貼り付けます。ただし、第四条第一項第四項の内容は記載しない場合があります。

（運賃、料金等の取受方法）

第九条 当店は、荷物を受け取る時に、国土交通大臣に届け出た運賃、料金（オプション作業その他運送に関する費用）（以下「運賃等」という。）を荷送人から収受します。

二 当店は、前項の規定にかかわらず、荷物を引き渡す時に運賃等を荷受人から収受することを認めることがあります。

三 前二項の場合において、運賃等の額が確定しないときは、当店は、その概算額の前渡しを受け、運賃等の確定後荷送人に対し、その過不足分を精算します。

四 運賃等は、営業所その他の事業所の店頭に掲示します。

五 当店は、収受した運賃等の制戻しはしません。

（連絡運搬又は利用運送）

第十条 当店は、荷送人の利益を害しない限り、引き受けた荷物を他の運送機関と連絡して、又は他の貨物自動車運送事業者の行う運送若しくは他の運送機関を利用して運送することができます。

（第二節 引渡し）

（引渡しを行う日等）

第十一条 当店は、送り状に記載された次の日時に当店が指定する方法にて取卸しを行い、荷物を引き渡します。ただし、交通事情等により、お届け希望日の翌日に引き渡すことがあります。

一 送り状に「お届け時間帯」の記載がある場合

お届け希望日のお届け時間帯

二 送り状に「お届け時間帯」の記載がない場合

お届け希望日

（荷受人等が不在の場合等の処理）

第十三条 当店は、荷受人は前条に規定するものが不在のため引渡しを行えない場合は、荷物を持ち戻り、営業所その他の事業所で荷物を保管します。

二 当店は、前項で荷物を持ち戻った際には、遅滞なく荷送人に連絡し、処理について指図を求めます。なお、荷受人の責に帰すべき事由により再配達を行った場合は、荷送人にその費用を請求する場合があります。

三 当店は、荷受人から、当店が定める方法により依頼された場合には、荷物の引渡日時及び配達先を変更して引き渡すことがあります。

（引渡しができない場合の措置）

第十四条 当店は、荷受人を通知することができないとき、荷受人が荷物の受取りを拒んだとき、又は荷受人が荷物を受け取ることができないと認識したときは、遅滞なく荷送人に対し、相当の期間を定める荷物の処理につき指図を求めます。

二 当店が前項に規定する指図の請求及びその指図に従って行った処理に要した費用は、荷送人の負担とします。

（引渡しができない荷物の処分）

第十五条 当店は、相当の期間内に前条第一項に規定する指図がないときは、荷送人に対し予告した上で、その指図を求めた日から三月経過した日まで荷物を保管した後、公正な第三者を立ち会わせて荷物の売却その他の処分をすることができ。ただし、荷物が変質又は腐敗しやすいものである場合であつて、相当の期間内に指図がないときは、荷送人に対し予告した上で、直ちに荷物の売却その他の処分をすることができ。二 当店は、前項の規定により荷物を処分したときは、遅滞なくその旨を荷送人に対して通知します。

三 当店は、第一項の規定により荷物を処分したときは、その処分により得られた代金を、当店の荷送人に対する指図の請求並びに荷物の保管及び処分に必要な費用に充当し、その上で不足があるときは荷送人に不足額を支払いを請求し、余剰があるときはこれを荷送人に返還します。

（第三節 指図）

（指図）

第十六条 荷送人は、当店に対し、荷物の運送の中止、返送、転送その他の処理につき指図をすることができ。二 前項に規定する荷送人の権利は、荷受人に荷物を引渡ししたときは、行使することができません。

三 第三項に規定する指図に従って行う処理に要する費用は、荷送人の負担とします。

（指図に応じない場合）

第十七条 当店は、運送上の支障が生ずるおそれがあると認める場合には、前条第一項の規定による指図に応じないことがあります。

二 当店は、前項の規定により指図に応じないときは、遅滞なく、その旨を荷送人に通知します。

（第四節 事故）

（事故の際の措置）

第十八条 当店は、荷物の滅失を発見したときは、遅滞なくその旨を荷送人に通知します。

二 当店は、荷物に著しい損傷を発見したとき、又は荷物の引渡しがお届け希望日より著しく遅延すると判断したときは、遅滞なく荷送人に対し、相当の期間を定め荷物の処理につき指図を求め。三 当店は、前項の場合において、指図を待ついとまがないとき、又は当店の定めた期間内に指図がないときは、荷送人の利益のために、その荷物の運送の中止、返送その他の適切な処理をします。

四 当店は、前項の規定による処理をしたときは、遅滞なくその旨を荷送人に通知します。

五 第二項の規定にかかわらず、当店は、運送上の支障が生ずると認める場合には、荷送人の指図に応じないことがあります。

六 当店は、前項の規定により指図に応じないときは、遅滞なくその旨を荷送人に通知します。

七 当店が第二項に規定する指図の請求及び指図に従って行った処理又は第三項の規定によつて行った処理に要した費用は、荷物の損傷又は遅延が荷送人の責任による事由又は荷物の性質若しくは欠陥によるときは荷送人の負担とし、その他のときは当店の負担とします。

（危険品等の処理）

第十九条 当店は、荷物が第七条第一項第七号に該当するものであることを運送中に知ったときは、いつでも荷物の取卸し、破棄その他運送上の損害を防止するための処理をすることができ。二 前項に規定する処理に要した費用は、すべて荷送人の負担とします。

三 当店は、第一項の規定による処理をしたときは、遅滞なくその旨を荷送人に通知します。

（事故証明書の発行）

第二十条 当店は、荷物の全部滅失に関し証明の請求があつたときは、その荷物のお届け希望日から一ヶ月以内に限り、事故証明書を発行します。

二 当店は、荷物の一部滅失、損傷又は遅延に関し、その数量状態又は引渡しの日時につき証明の請求があつたときは、当該荷物を引渡したの日時に限り、事故証明書を発行します。

（第五節 オプション作業）

（申込みの引受け後にオプション作業を追加する場合の措置）

第二十一条 当店は、荷物の運送の申込み引受け後に、荷送人又は荷受人の指図により、オプション作業を追加で実施する場合は、その費用を荷送人から徴収します。

二 前項に関わらず、当店は、運送上の支障が生ずるおそれがあると認められる場合には、オプション作業の追加実施について荷送人又は荷受人の指図に応じないことがあります。

三 当店は、第一項で荷受人の指図によりオプション作業を実施した場合は、遅滞なくその旨を荷送人に通知します。

（申込みの引受け後にオプション作業を中止する場合の措置）

第二十二条 荷送人又は荷受人は、当店が荷物の運送の申込み引受け後、自己の都合により、オプション作業の中止の指図をすることができ。二 前項にかかわらず、当店は、荷送人又は荷受人から中止の指図を受けた場合において、運送上の支障が生ずるおそれがあると認めるとき、又は指図された時点で作業が完了しているときは、その指図に応じないことがあります。

三 当店が第一項による指図を受けてオプション作業を中止したとき、当店は、当該オプション作業の販売額を払い戻します。ただし、作業日当日に受けた指図によつてオプション作業を中止した場合には、当該オプション作業の販売額の払戻しに応じないことができるものとします。

（待機時間料）

第二十三条 当店は、車両が荷物の発地又は着地に到着後、荷送人又は荷受人の責により待機した時間（荷送人又は荷受人が荷物の積み込み若しくは取卸し又は当店においてオプション作業を行う場合における待機した時間を含む。）に応じて、当店が別に定める料金を請求できるものとします。

（責任の時期）

第二十四条 荷物の滅失、損傷についての当店の責任は、当店が荷物を荷送人から受け取った時に始まり。二 前項の規定にかかわらず、当店の故意又は重大な過失によつて荷物の滅失、損傷又は遅延が生じたときは、当店は、それにより生じた一切の損害を賠償します。

（運賃払戻し等）

第三十一条 当店は、天災その他やむを得ない事由又は当店の責任による事由によつて、荷物の滅失、著しい損傷が生じたときは、運賃等を払い戻します。この場合において、当店が運賃等を収受していないときは、これを請求しません。

（除外期間）

第三十二条 当店の責任は、荷物の引渡しされた日（荷物の全部滅失の場合にあつては、その引渡しが行われるべき日）から一年以内に裁判上の請求がされないときは、消滅します。

三 前項の期間内においては、荷物の滅失等による損害が発生した後に限り、合意により延長することができます。

（連絡運搬又は利用運送の際の責任）

第三十三条 当店が他の運送機関と連絡して、又は他の貨物自動車運送事業者の行う運送又は他の運送機関を利用して運送を行う場合においても、運送上の責任は、この約款により当店が負います。

（荷送人の賠償責任）

第三十四条 荷送人は、荷物の欠陥又は性質により当店に与えた損害について、損害賠償の責任を負わなければならない。ただし、荷送人が過失なくしてその欠陥若しくは性質を知らなかったとき、又は当店がこれを知っていたときは、この限りではありません。

（責任と準証）

第十五条 当店は、荷物の受取から引渡しまでの間にその荷物が滅失し若しくは損傷し、若しくはその滅失若しくは損傷の原因が生じ、又は荷物が延着したときは、これによつて生じた損害を賠償する責任を負います。ただし、当店が、自己または使用人その他運送のために使用した者が、荷物の受取、運送、保管及び引渡しについて注意を怠らなかつたことを証明したときは、この限りではありません。

（荷送人の申告が不実・不備であつた時の責任）

第十六条 当店は、荷送人の申告が不実又は不備であつたために生じた損害については、その責任を負いません。

二 前項の場合において、当店が損害を被つたときは、荷送人はその損害を賠償しなければなりません。

（免責）

第二十七条 当店は、次の事由による荷物の滅失、損傷、遅延その他の損害については、損害賠償の責任を負いません。

- 一 当該荷物の欠陥、自然の消耗
二 当該荷物の性質による発火、爆発、むれ、かび、腐敗、変色、さびその他これに類似する事由
三 同業競争、同盟営業、社会的騷擾その他の事変又は強盗
四 不可抗力による火災
五 地震、津波、高潮、大水、暴風雨、地すべり、山崩れ等その他の天災
六 法令又は公権力の発動による運送の差止め、開封、没収、差押え又は第三者への引渡し
七 荷送人又は荷受人の故意又は過失

（引受け制限荷物等に関する特則）

第二十八条 第七条第一項第五号に該当する荷物については、当店は、いかなる理由があつても、その滅失、損傷又は遅延について損害賠償の責任を一切負いません。

二 第七条第一項第七号に該当する荷物については、当店がその旨を知らずに運送を引き受けた場合は、当店は、荷物の滅失、損傷又は遅延について、損害賠償の責任を負いません。

三 壊れやすいもの、変質又は腐敗しやすいもの等運送上の特段の注意を要する荷物については、荷送人がその旨を当店に通知しなかつたことにより生じた荷物の滅失又は損傷について、損害賠償の責任を負いません。

二 前項の規定は、当店が損傷又は一部滅失を知つて荷物を引き渡した場合に、これを適用しません。

（損害賠償の限度額）

第三十条 当店は、荷物の滅失による損害については、荷物の価格（発送地における荷物の価格をいう。以下同じ。）を基準に、当店があらかじめ定めた責任限度額（以下「限度額」という。）の範囲内で賠償します。

二 複数の個人情報報告が含まれた荷物が滅失するなどにより、荷物に複数の第三者損害賠償責任等の損害が生じた場合について、当店は、前項の責任限度額の範囲内で賠償します。

三 当店は、荷物の損傷による損害については、荷物の価格を基準として賠償の程度に応じ限度額の範囲内で賠償します。

四 当店は、荷物の遅延による損害については、荷物の引渡しがお届け希望日の翌日までに行われなかつたことにより生じた財産上の損害を運賃等の範囲内で賠償します。ただし、第十三条第一項に規定する場合は、一切責任を負いません。

五 荷物の滅失又は損傷による損害及び遅延による損害が同時に生じたときは、当店は、第一項、第二項又は第三項の規定及び前項の規定による損害賠償の限度額を合計した範囲内で賠償します。

六 前項の規定にかかわらず、当店の故意又は重大な過失によつて荷物の滅失、損傷又は遅延が生じたときは、当店は、それにより生じた一切の損害を賠償します。

（責任の特別消滅事由）

第三十九条 荷物の損傷又は一部滅失についての当店の責任は、荷送人が留保しない限り荷物を受け取つたとき、消滅します。ただし、荷物に直ちに発見することのできない損傷又は一部滅失があつた場合において、荷送人が荷物の引渡しの日から十四日以内に当店に対してその通知を発したときは、この限りではありません。

二 前項の規定は、当店が損傷又は一部滅失を知つて荷物を引き渡した場合に、これを適用しません。

（損害賠償の限度額）

第三十条 当店は、荷物の滅失による損害については、荷物の価格（発送地における荷物の価格をいう。以下同じ。）を基準に、当店があらかじめ定めた責任限度額（以下「限度額」という。）の範囲内で賠償します。

二 複数の個人情報報告が含まれた荷物が滅失するなどにより、荷物に複数の第三者損害賠償責任等の損害が生じた場合について、当店は、前項の責任限度額の範囲内で賠償します。

三 当店は、荷物の損傷による損害については、荷物の価格を基準として賠償の程度に応じ限度額の範囲内で賠償します。

四 当店は、荷物の遅延による損害については、荷物の引渡しがお届け希望日の翌日までに行われなかつたことにより生じた財産上の損害を運賃等の範囲内で賠償します。ただし、第十三条第一項に規定する場合は、一切責任を負いません。

五 荷物の滅失又は損傷による損害及び遅延による損害が同時に生じたときは、当店は、第一項、第二項又は第三項の規定及び前項の規定による損害賠償の限度額を合計した範囲内で賠償します。

六 前項の規定にかかわらず、当店の故意又は重大な過失によつて荷物の滅失、損傷又は遅延が生じたときは、当店は、それにより生じた一切の損害を賠償します。

（運賃払戻し等）

第三十一条 当店は、天災その他やむを得ない事由又は当店の責任による事由によつて、荷物の滅失、著しい損傷が生じたときは、運賃等を払い戻します。この場合において、当店が運賃等を収受していないときは、これを請求しません。

（除外期間）

第三十二条 当店の責任は、荷物の引渡しされた日（荷物の全部滅失の場合にあつては、その引渡しが行われるべき日）から一年以内に裁判上の請求がされないときは、消滅します。

三 前項の期間内においては、荷物の滅失等による損害が発生した後に限り、合意により延長することができます。

（連絡運搬又は利用運送の際の責任）

第三十三条 当店が他の運送機関と連絡して、又は他の貨物自動車運送事業者の行う運送又は他の運送機関を利用して運送を行う場合においても、運送上の責任は、この約款により当店が負います。

（荷送人の賠償責任）

第三十四条 荷送人は、荷物の欠陥又は性質により当店に与えた損害について、損害賠償の責任を負わなければならない。ただし、荷送人が過失なくしてその欠陥若しくは性質を知らなかったとき、又は当店がこれを知っていたときは、この限りではありません。